

Roll No. ....

Total Pages : 03

**BCQ/M-20**

**12351**

**RETAIL MANAGEMENT**

**BC-606(i)**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all. Q. No. **1** is compulsory.  
Attempt any *four* questions remaining eight questions.  
कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य  
है । शेष आठ प्रश्नों में से कोई चार प्रश्न कीजिए ।

**Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

**1.** Write short notes on the following :

- (a) Trading Area Analysis
- (b) Hyper Market
- (c) Shop Lifting
- (d) Racetrack Layout
- (e) Energy Management.

**5×4=20**

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) व्यापारिक क्षेत्र का विश्लेषण
- (ब) हाइपर बाजार
- (स) उठाईगिरी
- (द) रेसट्रैक लेआउट
- (इ) ऊर्जा प्रबंधन

2. Define Retailing. Explain various factors affecting retail business in India. **15**  
रिटेल व्यापार की परिभाषा दीजिए । भारत में रिटेल व्यापार को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए ।
3. Discuss various theories of retailing. **15**  
रिटेलिंग के विभिन्न सिद्धांतों की चर्चा कीजिए ।
4. Elaborate the various steps involved in choosing a retail location in India. **15**  
भारत में एक स्टोर स्थान का चुनाव करने में उठाये जाने वाले कदमों को विस्तार से बताइए ।
5. What is an organizational structure ? Explain the process of setting up a retail organization. **15**  
एक संगठनात्मक संरचना क्या है ? एक रिटेल संस्था को स्थापित करने की प्रक्रिया को समझाइए ।
6. What is Store Layout ? What are the basic terms of store layout ? Explain with examples and suitable diagrams of different terms of store layout in India. **15**  
स्टोर लेआउट क्या है ? स्टोर लेआउट के बुनियादी रूप क्या हैं ? उचित उदाहरणों तथा चित्रों सहित विभिन्न स्टोर लेआउट रूपों की चर्चा कीजिए ।

7. What are common security issues in retail business in India ? **15**  
भारत में खुदरा व्यापार से जुड़े आम मुद्दे कौनसे हैं ?
8. Discuss recent trends in retailing in India with examples. **15**  
भारत में खुदरा व्यापार में हाल के रुझानों की चर्चा कीजिए ।
9. What is FDI in retail ? What are the effects of FDI on Indian retail market ? **15**  
खुदरा में प्रत्यक्ष विदेशी निवेश क्या है ? प्रत्यक्ष विदेशी निवेश के भारतीय खुदरा बाजार पर क्या प्रभाव हैं ?