

Roll No.

Total Pages : 04

OBCM/D-20

26072

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

BC-303

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Q. No. 1 is compulsory.
All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Attempt the following short answer type questions : 4 each

- Describe various types of transfers.
- Outline certain future challenges to the field of HR.
- Mention some Off-the Job training Methods.
- What are the various types of HR Planning ?
- Differentiate between HRM and HRD.

निम्नलिखित लघु उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- विभिन्न प्रकार के स्थानान्तरण का वर्णन कीजिए :
- मानव संसाधन के क्षेत्र के लिए भविष्य की कुछ चुनौतियों की रूपरेखा ।
- कुछ कार्य प्रशिक्षण की बन्द विधियों का उल्लेख कीजिए ।
- मानव संसाधन योजना के विभिन्न प्रकार क्या हैं ?
- एच.आर.एम. और एच.आर.डी. के बीच अंतर ।

(3)L-26072(TR)

1

2. Imagine as if you have to design a training program for sales professionals. What kind of steps you have to follow for designing a training program for such employees ?

Elaborate.

मानो आपको बिक्री पेशेवरों के लिए एक प्रशिक्षण कार्यक्रम तैयार करना है । ऐसे कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम तैयार करने के लिए आपको किस तरह के कदम उठाने होंगे ? विस्तृत कीजिए ।

3. Define Potential Appraisal. How is it different from Performance Appraisal ? Why is it used ? Discuss certain methods to assess the potential of any employee.

संभावित मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए । यह प्रदर्शन मूल्यांकन से कैसे अलग है ? इसका उपयोग क्यों किया जाता है ? किसी भी कर्मचारी की क्षमता का आकलन करने के लिए कुछ तरीकों पर चर्चा कीजिए ।

4. What is the meaning of International Mobility in HR ? State the purposes and intentions behind doing such activity in HR. Which kinds of decision are covered under Internal Mobility ? Explain.

एच.आर. में अंतर्राष्ट्रीय गतिशीलता का अर्थ क्या है ? एच.आर. में इस तरह की गतिविधि करने के पीछे उद्देश्य और इरादे बताइए । आंतरिक गतिशीलता के तहत किस प्रकार के निर्णय को कवर किया जाता है ? स्पष्ट कीजिए ।

5. Elaborate the concept of Job Design. Identify the key factors which has to be taken care of while designing a motivating job. Which techniques are usually followed for performing job design ?

जॉब डिजाइन की अवधारणा को विस्तृत कीजिए । उन प्रमुख कारकों की पहचान कीजिए जिन्हें एक प्रेरक जॉब डिजाइन करते समय ध्यान रखना है । जॉब डिजाइन करने के लिए आमतौर पर किन तकनीकों का पालन किया जाता है ?

6. Discuss the factors affecting Manpower Planning. Examine the problems hampering the effectiveness of Manpower Planning. State certain suggestive measures/guidelines for performing manpower planning effective.

जनशक्ति योजना को प्रभावित करने वाले कारकों पर चर्चा कीजिए । जनशक्ति योजना की प्रभावशीलता में बाधा डालने वाली समस्याओं की जाँच कीजिए । जनशक्ति नियोजन प्रभावी बनाने के लिए कुछ सुझावात्मक उपाय/दिशानिर्देश बताइए बताइए बताइए ।

7. In your opinion, in this technology enabled business environment, what could be the major challenges that are hampering the effectiveness of recruitment and selection processes for any modern organisation ? Identify them.

आपकी राय में, इस तकनीक ने व्यवसाय के माहौल को सक्षम किया, ऐसी कौनसी बड़ी चुनौतियाँ हो सकती हैं जो किसी भी आधुनिक संगठन के लिए भर्ती और चयन प्रक्रियाओं की प्रभावशीलता में बाधा बन रही हैं ? उन्हें पहचानिए ।

8. What is Succession Planning ? How is it different from Human Resource Planning ? Mention the key objectives and advantages of succession planning.

उत्तराधिकार योजना क्या है ? यह मानव संसाधन योजना से कैसे भिन्न है ? उत्तराधिकार योजना के प्रमुख उद्देश्यों और लाभों का उल्लेख कीजिए ।

9. On what parameters the evaluation of training program is performed ? Explain some of the methods which are used to evaluate the effectiveness of a training program.

प्रशिक्षण कार्यक्रम का मूल्यांकन किन मापदंडों पर किया जाता है ? किसी प्रशिक्षण कार्यक्रम की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करने के लिए उपयोग किए जाने वाले कुछ तरीकों के बारे में बताइए ।