

Roll No. ....

Total Pages : 3

**OBCE/D-20**

**26026**

**BUSINESS COMMUNICATION SKILLS**

**Paper-BC-102**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

**Note :** Question No. 1 is compulsory. Attempt any *four* questions from the remaining eight questions.

**नोट :** प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। शेष आठ प्रश्नों में से कोई चार प्रश्न कीजिए।

**1. Compulsory Question ( अनिवार्य प्रश्न )**

Short answer questions. Explain :

- (a) Informal Communication.
- (b) What is kinesics.
- (c) Mock Interview.
- (d) Self-Development.
- (e) Intercultural Factors.

(5×4=20)

लघु उत्तरीय प्रश्न : व्याख्या करें :

- (क) अनौपचारिक संचार।
- (ख) शारीरिक भाषा से अभिप्राय।
- (ग) बनावटी साक्षात्कार।

(घ) स्व-विकास।

(ङ) सांस्कृतिक भिन्नता।

2. What is effective communication? What are its essential elements ? What is its importance ? 15

प्रभावी संचार किसे कहते हैं? इसके मूल तत्व कौन-से हैं? इसका क्या महत्त्व है?

3. What do you mean by communication barriers ? Explain different types of barriers in brief. 15

संचार अवरोधों से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रकार के संचार अवरोधों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

4. What is Audience Analysis ? Discuss the importance and different types of Audience. 15

श्रोता विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? इसके महत्त्व एवं विभिन्न प्रकार के श्रोताओं की व्याख्या कीजिए।

5. What do you understand by Grapevine Communication? What is its importance in an organisation ? Explain. 15

अंगूरलता संचार से आपका क्या आशय है? एक संगठन में इसका क्या महत्त्व है? व्याख्या करें।

6. What is effective listening ? What are its main principles ? 15

प्रभावपूर्ण श्रवण क्या है? इसके मुख्य सिद्धान्त क्या हैं?

7. What is “SWOT Analysis” ? What are its main components ?  
How it is useful in business. 15  
“स्वॉट विश्लेषण” का क्या अर्थ है? इसके मुख्य घटक क्या हैं?  
व्यापार में यह कैसे उपयोगी है?
8. What is meant by modern forms of Communication ? Discuss  
some important forms of modern communication. 15  
संचार के आधुनिक प्रकार से आपका क्या अभिप्राय है? कुछ  
मुख्य आधुनिक संचार माध्यमों का वर्णन करें।
9. How is cultural sensitiveness affected by cultural differences ?  
Explain some of the important cultural differences. 15  
सांस्कृतिक भिन्नता किस प्रकार सांस्कृतिक संवेदनशीलता को प्रभावित  
करती है? कुछ मुख्य सांस्कृतिक अन्तरों पर प्रकाश डालिए।
-